

Olivier CASABIELHE
Responsable des Opérations Territoriales

Dès les débuts de cette épidémie d'une virulence inouïe qui frappe tout notre pays, la maison Val-aux-Fleurs s'est mobilisée dans ce combat. Nous tenons à partager avec vous des informations sur les mesures et les actions mises en œuvre dans l'établissement.

Ainsi, dès le 25 février, le plan interne Vigilance Epidémie a été activé. Le renforcement des mesures de prévention puis des mesures barrière (lavages des mains, port du masque, distanciation sociale...) a été appliqué. Par ses propres ressources, l'établissement a toujours disposé et dispose de tous les équipements et matériels nécessaires, notamment les masques. Le 7 mars, les visites ont été suspendues et ce avant la décision nationale des autorités sanitaires du 11 mars. Le confinement des résidents a été instauré le 17 mars.

Dès la confirmation d'un cas avéré dans l'établissement le 27 mars, chaque référent familial de tous les résidents a été informé. Le jour même, la sectorisation a été mise en place avec un secteur dédié au Covid-19 dans le nouveau bâtiment. Cette sectorisation permet d'avoir une zone étanche pour les résidents, les salariés et le matériel. Ce secteur dispose d'une équipe dédiée qui travaille exclusivement dans ce secteur. Le 1^{er} avril, un médecin et une infirmière du Centre d'Appui pour la Prévention des Infections associées aux soins (CPIas) de Normandie ont effectué une visite qui a validé les mesures prises par l'établissement et formulé des recommandations qui ont été appliquées. Conformément aux instructions, toutes les informations sont transmises quotidiennement aux autorités sanitaires qui les centralisent. La maison est en lien permanent avec l'Agence Régionale de Santé Normandie et en contact régulier avec Monsieur le Maire sur la situation.

Dans ce contexte inédit avec une mobilisation exceptionnelle des salariés auprès des résidents, la maison a mis en place une communication aussi régulière que possible avec les familles par téléphone et par mail. L'établissement est joignable en permanence au standard et les familles sont rappelées. Le confinement est bien sûr une contrainte très pesante pour les résidents, leurs familles, leurs proches et les équipes, mais il est essentiel. Des échanges vidéos par Skype sont proposés afin d'avoir un lien direct entre les résidents et leurs proches. L'établissement est à la disposition pour expliquer l'utilisation de Skype et organiser les rendez-vous.

Depuis le début, chacun est favorable à la généralisation des tests pour tous les résidents et toute l'équipe. La réalisation de ces tests dépend des autorités sanitaires et de la capacité des laboratoires à les faire. Une nouvelle politique de tests a été mise en place par le gouvernement le 6 avril 2020 qui devrait permettre de les généraliser. Pour Val-aux-Fleurs, nous avons obtenu que 21 tests soient réalisés cette semaine et nous espérons que l'ensemble de la maison pourra être très rapidement testée.

Toute la communauté de Val-aux-Fleurs remercie très sincèrement toutes les personnes, à commencer par les familles, qui lui adressent des messages de soutien et de remerciements. Ils lui vont droit au cœur et sont partagés avec les résidents dans cette période unique qui appelle plus que jamais à être unis.